

# REGLAMENTO



Todas las personas que se hospeden en el hotel, durante su estadía, estarán sujetas a este reglamento, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir, caso contrario, la Administración se reserva el derecho de admisión y permanencia.

## > ENTRADA Y SALIDA

### 01

**Hora de entrada: 15:00 Hrs.**  
**Hora de salida 12:00 Hrs.**  
**Tolerancia 30 minutos.**

## > CANCELACIONES Y REMBOLSOS

### 02

- a) Para cancelación de reservaciones directas, se efectúa el cargo del **25%** del total del importe realizado, siempre y cuando se realice en el momento y antes de hacer uso de la habitación.
- b) No se efectuará reembolso por salidas tempranas de la habitación, cuestiones climatológicas, y/o cualquier inconveniente o complicación personal que pudiera surgir antes y durante el transcurso de su estancia.
- c) Para reservaciones, con tarifas de promoción o descuentos no son reembolsables.
- d) Las reservas que no se presenten en el horario de entrada establecidos tendrán un lapso de **5hrs**, después de la hora de entrada indicada, para efectuar su reservación y hacer uso de la habitación de lo contrario la reservación se dará por cancelada, sin reembolso.
- e) En caso de que la empresa, por cuestiones de mantenimiento u otro no proporcione el servicio ofrecido, se dará el reembolso únicamente del servicio no proporcionado (**hospedaje-accesos al Parque Acuático**).
- f) En pago de horas extras no aplican cancelaciones y reembolsos

## > PROLONGACIÓN DE ESTANCIA Y HORAS EXTRAS

### 03

- a) Le recordamos que el Hotel está obligado a respetar la habitación, solo por las noches estipuladas en su hoja de registro respetando únicamente el horario de entrada y salida.
- b) Para renovar noches, favor de cubrir el costo total de la habitación al momento de su llegada., Para retener la habitación por horas extras, deberá cubrir una cuota extraordinaria del **50%** del costo total de su habitación antes de las **17:00 hrs.** después de este horario, la tarifa de la habitación se paga el **100%**.
- c) En caso del inciso "b" informarse personalmente en recepción, con previa anticipación el día de su llegada y estará sujeta a disponibilidad existente de habitación.
- I. No aplica en temporada alta (semana santa, días festivos, puentes y/o periodos vacacionales).
- II. De NO entregar la habitación en el horario establecido se le voceará 3 veces en un lapso de **12:30hrs a 15:00hrs**, de **NO PRESENTARSE A NINGÚN LLAMADO**; el Gerente del Hotel autorizará el ingreso a la habitación pidiendo desalojar las pertenencias de la habitación, y se tomará como **VS (vacía sucia)** además de que se le cobrará un costo extra por **NO desalojar** en tiempo y forma la habitación.  
**EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS POSIBLES DAÑOS Y/O PÉRDIDAS DE SUS PERTENENCIAS.**

## > DESCUENTOS

### 04

- a) Los descuentos realizados son sobre la tarifa de hospedaje.
- b) El descuento del **25%** solo se aplica en temporada baja de domingo a viernes, debido a que no está en funcionamiento, área infantil y toboganes.
- c) A personas con capacidades diferentes, y/o de la tercera edad con credencial de INSEN, aplica el descuento del **25%** ocupando una habitación sencilla para **2 personas**., En caso de adquirir otro tipo de habitación se les realizará el descuento de **\$70.00** por persona.

## > PERSONA ADICIONAL

### 05

- a) En habitaciones sencillas (para **2 personas**, dobles para **4 personas**, triples para **6 personas**) se admitirá máximo una persona adicional, No se proporciona ningún tipo de cama, catre u otro, (costo **\$200.00** por persona).
- b) En habitaciones familiares con jacuzzi y/o sencillas, máximo dos personas adicionales se les proporciona colchón inflable, cobija, almohada. (Costo **\$300.00** por persona).

## > FACTURACIÓN

### 06

- a) Toda factura deberá solicitarse con previa anticipación, al efectuar su reservación y/o al momento de su llegada, el concepto de facturación es de acuerdo a los servicios adquiridos (hospedaje y/o accesos al Parque Acuático).  
- Le recordamos que la tarifa le incluye hospedaje y accesos al Parque Acuático Dios Padre (de 6:00 a 20:00 hrs.)

## > ASEO A LA HABITACIÓN

### 07

- a) Si usted se hospeda a partir de **2 noches** en adelante favor de dejar su llave en recepción para la limpieza el horario es de las **10:00 hrs a las 15:00hrs**, si la habitación no está disponible durante este horario no se le realizará aseo.

## > SERVICIOS ADICIONALES

### 08

- a) Los servicios adicionales del Parque Acuático, como renta lockers, renta de equipo (**mesas, sillas, y sombrillas**), tapete (**multicanal**) entre otros, tienen un costo adicional dentro del Parque Acuático "DIOS PADRE".

## > PROHIBICIÓN

### 09

Queda estrictamente PROHIBIDO:

- a) Ingresar al Hotel con mascotas, envases de vidrio, tanques de gas, parrillas o estufas eléctricas.
- b) Fumar dentro de las habitaciones de acuerdo a la ley nacional anti-tabaco el hecho causa deterioro de las mismas, a las personas que sean sorprendidas se cobrará un **40%** del total de la tarifa de la habitación.
- c) Ingresar al hotel con drogas, bebidas alcohólicas, arma blanca u objetos punzo cortantes.
- d) Faltarle el respeto a los huéspedes y personal laborando para el Hotel.  
"En caso omiso se desalojara sin reembolso alguno y se remitirá ante la autoridad competente".

## > ARTÍCULOS PROPORCIONADOS

### 10

- a) El uso de las toallas es exclusivo dentro de la habitación
- b) A su salida deberá entregar en recepción el equipo que se le proporcione a su llegada (**toallas, llave con llavero, control, raid, u otro**) en caso de pérdida o daños ocasionados de los artículos proporcionados le generará un costo adicional.  
Toalla.....\$150.00    Llave.....\$60.00    Llavero.....\$80.00  
Control.....\$150.00    Raid.....\$80.00

Encaso de algún desperfecto, daño parcial y/o total del mobiliario, el costo será de acuerdo a lo valorado por los precios vigentes en el mercado.

## > OBJETOS Y/O CREDENCIALES OLVIDADOS

### 11

- a) Los objetos olvidados por los huéspedes en el hotel y encontrados tras su salida se resguardarán durante **treinta días**, una vez vencido el plazo el hotel se deshará de los artículos y no se hace responsable de los objetos olvidados.

## > PRIVACIDAD Y DESCANSO

### 12

- a) Para que su estancia sea placentera reportar a recepción de forma inmediata cualquier desperfecto en su habitación.
- b) Por seguridad se reserva el derecho de admisión y no se permitirá el acceso de visitas, acompañantes ocasionales o de personas no registradas a las habitaciones.
- c) A partir de las **23:00 hrs.** queda estrictamente prohibido, hacer ruidos molestos o provocar altercados que alteren el orden y la tranquilidad de los demás huéspedes como gritar o decir palabras obscenas, correr en los pasillos, tener música o televisor en alto volumen, traer músicos, (excepto cuando el hotel realice algún evento, con duración a la 01:00 hrs.).

## > DE LAS RESPONSABILIDADES

### 13

EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE DE:

- I. Del robo o pérdida de cualquier objeto de valor dentro y fuera del Hotel.
- II. Cualquier incidente ocurrido fuera de las instalaciones del Hotel:
  - a) Caída o resbalón en las albercas, toboganes, pasillo, baños y demás instalaciones del balneario.
  - b) Por manchas o deterioro adquirido en ropa y/o traje de baño dentro de las albercas del balneario.
- III. Por pérdida total o parcial de algún huésped.
- IV. Por riña, pelea o altercado ocasionado entre huéspedes.
- V. El estacionamiento es gratuito, el hotel no se hace responsable por daño y/o pérdida total o parcial de su vehículo.



[www.hoteldiospadre.com](http://www.hoteldiospadre.com)  
**01 (759) 723 83 71**  
[reservaciones@padiospadre.com.mx](mailto:reservaciones@padiospadre.com.mx)