

¡¡LE DA LA MÁS CORDIAL BIENVENIDA...!!

Somos una empresa familiar, donde pequeños y grandes pueden disfrutar de un ambiente agradable, en nuestras instalaciones con una esencia rural.

Misión

Brindar un servicio de alojamiento confortable durante la estancia del huésped, mediante la atención del personal, creando un entorno de descanso, relajación y diversión a través de las atracciones del parque acuático Dios Padre.

Visión

Ser una empresa competitiva en el servicio de alojamiento, consolidándonos como la primera opción del huésped, en el Valle del Mezquital y ubicarnos como el preferido de cada turista que nos visita.

Valores:

- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Responsabilidad
- Lealtad
- Ética
- Honestidad
- Tolerancia
- Respeto
- Espíritu de servicio

Le sugerimos lea nuestras políticas anexas a este documento, deseando, poder cumplir con sus expectativas de alojamiento, Le enviamos un cordial saludo, esperando su pronta visita, nos ponemos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Recuerde que usted es lo más importante para nosotros

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

- 1) Se reserva con 8 días de anticipación, de no ser así no se podrá efectuar la reservación.
- 2) Llamar para verificar disponibilidad para la fecha en la desea realizar su reservación, realizar la solicitud de reservación en la página www.hoteldiospadre.com, La reservación no puede ser garantizada hasta haber recibido ficha de depósito y confirmación de dicha solicitud.
- 3) Se requiere de un anticipo del 50% del costo total a pagar mediante, depósito, transferencia, pago en efectivo/tarjeta, para hacer efectiva su reservación.
- 4) A su llegada deberá presentar ficha de depósito o comprobante de pago original, identificación vigente de la persona que hará efectiva la reservación, así como también el no. de confirmación que le fue asignado.
- 5) La diferencia del costo de su habitación deberá ser cubierto al momento de su llegada, en la forma de pago de su elección (efectivo, dólar, tarjeta de crédito y/o débito) "Visa o MasterCard".
- 6) Para cambio de fecha se realizará con 4 días de anticipación, el cambio estará sujeto a disponibilidad de habitaciones existentes y solo en un periodo de 2 meses para re agendar nueva fecha de lo contrario se da por cancelada la reservación. (no aplica en reservaciones efectuadas con tarifas promocionales o con descuento).
- 7) Las reservas que no se presenten en el horario de entrada establecidos tendrán un lapso de 4hrs, después de la hora de entrada establecida, para efectuar su reservación y hacer uso de la habitación de lo contrario la reservación se dará por cancelada, sin reembolso.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REMBOLSO

Para cancelación definitiva de la reservación aplica de la siguiente manera:

- 1) Si cancela de 7 a 5 días antes de hacer efectiva su reservación, se efectúa el cargo del 50% del total del importe realizado, mediante depósito.
- 2) Si cancela de 4 a 3 días antes de hacer efectiva su reservación, se efectúa el cargo del 75% del total del importe realizado, mediante depósito.
- 3) Si cancela de 2 a 0 días antes de hacer efectiva su reservación, se efectúa el cargo del 100% del total del importe realizado, mediante depósito.
- 4) Para cancelación de reservaciones directas realizadas en recepción, se efectúa el cargo del 25% del total del importe realizado, siempre y cuando se realice en el momento y antes de hacer uso de la habitación.
- 5) No se efectuará reembolso por salidas tempranas de la habitación, cuestiones climatológicas, y/o cualquier inconveniente o complicación personal que pudiera surgir antes y durante el transcurso de su estancia.
- 6) Para reservaciones directas, con tarifas de promoción o descuentos no son reembolsables, "APLICA RESTRICCIONES".
- 7) En caso de que la empresa, por cuestiones de mantenimiento u otro no proporcione el servicio ofrecido, se dará el reembolso únicamente del servicio no proporcionado.

POLÍTICAS DE ENTRADA Y SALIDA

Hora de entrada: 15:00 Hrs.

Hora de salida: 12:00 Hrs.

Llegadas tempranas en caso de tener disponible la(s) habitaciones se le(s) otorgarán previamente.

POLÍTICAS SERVICIO HORAS EXTRAS

Aplica solo en temporada baja de la siguiente manera:

- 1) Si usted desea retener la habitación por más tiempo será con previa anticipación al momento de su llegada y sujeta a disponibilidad existente informarse en recepción, deberá cubrir una cuota extraordinaria del 50% del costo total de su habitación antes de las 17:00 hrs. después de este horario, la tarifa de la habitación se paga el 100%.
- 2) En caso de **NO** entregar la habitación en el horario establecido se le realizará el cargo del 50% del costo total de su habitación antes de las 17:00 hrs. después de este horario, deberá cubrir la tarifa neta.

POLÍTICAS DE PERSONA EXTRA

Aplican restricciones

En habitaciones familiares máximo 2 personas, en habitaciones sencillas para 2 personas, dobles, triples, solo 1 persona adicional se les proporcionan colchoneta, cobija, almohada. (Costo \$300.00 por persona adicional).

POLÍTICAS DE NIÑOS

- 1) Niños midiendo 1 metro de estatura se considera como adulto.

POLÍTICAS DE DESCUENTO

- 1) A personas con capacidades diferentes, o de la tercera edad con credencial de INSEN se les aplica descuento.
- 2) Los descuentos realizados en temporada baja de domingo a viernes, excepto semana santa, días festivos, puentes, y/o periodos vacacionales, debido a que no está en apertura área infantil y toboganes.

POLÍTICAS DE MASCOTAS /BEBIDAS ALCOHOLICAS

- 1) **Prohibido ingresar al Hotel con:** Mascotas, drogas, bebidas alcohólicas, envases de vidrio, tanques de gas, parrillas o estufas eléctricas, arma blanca u objetos punzo cortantes, no fumar en las habitaciones de acuerdo a la ley nacional anti-tabaco el hecho causa deterioro de las mismas y se cobrara un 40% del total de la tarifa como costo de limpieza adicional en cada incidencia.

POLÍTICAS DE OBJETOS Y/O CREDENCIALES OLVIDADOS

- 1) Los objetos olvidados por los huéspedes en el hotel y encontrados tras su salida se resguardarán durante treinta días, una vez vencido el plazo el hotel se deshará de los artículos y no se hace responsable de los objetos olvidados.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DESCANSO

- 1) Por seguridad se reserva el derecho de admisión y no se permitirá el acceso de visitas, acompañantes ocasionales o de personas no registradas a las habitaciones.
- 2) A partir de las 23:00 hrs. queda estrictamente prohibido, hacer ruidos molestos o provocar altercados que alteren el orden y la tranquilidad de los demás huéspedes como gritar o decir palabras obscenas, correr en los pasillos, tener música o televisor en alto volumen, traer músicos, (excepto cuando el hotel realice algún evento, con duración a la 01:00 hrs.). Las personas que incurran en alguna de las ya mencionadas se consignara a las autoridades competentes.
- 3) El estacionamiento es gratuito, el hotel no se hace responsable por daño y/o pérdida total o parcial de su vehículo.

Para que su estancia sea totalmente placentera le recordamos que:

- 1) Si requiere factura envíenos sus datos fiscales o traer una copia de su RFC: nombre o razón social, RFC, calle, no. exterior, no. interior, colonia, ciudad, municipio o delegación, estado, país, C.P., tels., e-mail.
- 2) El uso de las toallas es exclusivo en la habitación.
- 3) Si usted se hospeda a partir de 2 noches en adelante favor de dejar su llave en recepción para la limpieza el horario es de las 10:00 hrs a las 15:00hrs, si la habitación no está disponible durante este horario no se le realizara aseo.
- 4) A su salida deberá entregar en recepción el equipo que se le proporcione a su llegada (toallas, llave, control, raid, u otro) en caso de pérdida o daños ocasionados le generará un costo.
- 5) Los servicios adicionales del Parque Acuático, como renta lockers, renta de equipo (mesas, sillas), tapete (multicanal) entre otros, tienen un costo adicional.

El horario de servicio de albercas:

- * **Olímpica:** En servicio de martes a domingo de 6:00 a 20:00 hrs.
- * **Trébol:** En servicio todos los días de 6:00 a 18:00 hrs.
- * **Ojo de agua:** En servicio los días lunes de 6:00 a 18:00 hrs. de martes a domingo de 6:00 a 20:00 hrs.
- * **Toboganes:** Sábado, domingo, semana santa, días festivos y periodos vacacionales de 10:30 a 16:00 hrs.
- * **Área infantil:** Sábado, domingo, semana santa, días festivos y periodos vacacionales de 9:00 a 17:00 hrs.
- * **Alberca de ceremonias:** Fines de Semana de 8:00 a 17:00 hrs.
- * **Bar karaoke:** Fines de Semana de 10:00 a 19:00 hrs.

Sujeto a cambios sin previo aviso

Servicio de hospedaje las 24 hrs, los 365 días del año.